**Благодійна організація "Братиславська арцідіецезна харіта" змінює спосіб видачі гуманітарної допомоги біженцям у Братиславі**.

**9 січня 2024 року Братислава -**

**«Братиславська арцідіецезна харіта» з нового 2024 року змінює спосіб надання гуманітарної допомоги біженцям з України.  Зміни стосуються, головним чином, роботи Центру допомоги на вулиці Боттова в Братиславі. Співробітники організації зосередяться на індивідуальній соціальній роботі та глибшій оцінці життєвої ситуації клієнта або всієї родини. Мета організації - підвищення ефективності роботи з надання допомоги.**

*"З січня 2024 року ми змінюємо спосіб видачі гуманітарної допомоги чоловікам і жінкам - біженцям з України. Передусім це стосується обслуговування в Центрі допомоги на вулиці Боттова в Братиславі, де працівники Братиславської арцідіецезної харіти та волонтери допомагають українцям майже від початку війни", -* інформує громадськість та клієнтів **Мартін Такач, професійний спеціаліст організації.**
**Виявлення груп найбільшого ризику.**

Від початку війни українські біженці в Центрі допомоги отримують базовий пакет гуманітарної допомоги - засоби гігієни - від співробітників Братиславської арцідіецезної харіти. Організація поступово змінила правила розподілу матеріальних та продуктових наборів. *"Тепер у нас є чітко визначені цільові групи людей, які можуть отримати від нас стартовий набір: люди похилого віку 60+, матері з дітьми до 3 років, матері-одиначки з трьома і більше дітьми, люди з обмеженими можливостями (інвалідністю), та люди, що прибули до Словаччини і перебувають тут до 30 днів*", - розповідає **Радослав Геллен, співробітник Братиславської арцидіецезної харіти.** Минулого року, завдяки конкретизації умов надання допомоги, організації вдалося знайти українських мам, які мають дітей з розладом аутичного спектру. Діти потребували допомоги, тепер співробітники Братиславської арцидіецезної харіти вже проводять для них арт-терапію або надають психологічну підтримку.

**Запровадити більш індивідуальний підхід.**

Зміни в роботі організації мають на меті дати можливість соціальним працівникам і фахівцям глибше взаємодіяти з окремими українськими біженцями. Харіта зосередиться на індивідуальній соціальній роботі. Організація спирається на досвід успішного минулорічного проекту " Cash*+". "Люди, які приїжджали за гуманітарною допомогою, після первинної співбесіди позначалися в системі як такі, що відповідають умовам для включення в сервіс Cash+. Згідно з внутрішніми правилами, до цієї категорії потрапляли пенсіонери старші  60 років, люди з інвалідністю або матері з дітьми віком до 3 років включно, тобто це були групи людей, які мають труднощі з працевлаштуванням і знаходяться під загрозою бідності"*, - пояснює **Мартін Такач.**

**Зробити допомогу ефективнішою.**

За словами **Радослава Геллена**, відповідального за роботу складу в Центрі допомоги, в тому числі за координацію роботи волонтерів, існує постійна проблема з розподілом гуманітарної допомоги серед молодих людей (30+), які неодноразово звертаються за допомогою, не розмовляють словацькою мовою і часто працюють неофіційно. Таким чином, їхня інтеграція в суспільство ускладнена. Конкретизація умов видачі допомоги та більше часу на індивідуальний підхід могли б зробити допомогу харіти ефективнішою. *"Клієнти можуть отримати пакет допомоги, якщо вони цього хочуть, але ми також хочемо, щоб клієнти могли скористатися низкою послуг, які, на нашу думку, допоможуть їм рухатися вперед і не залишатися настільки залежними від допомоги інших. Наприклад, вони можуть піти на курси словацької мови, або ми можемо разом шукати шляхи, як уникнути роботи "в тіні"*, - пояснює співробітник.

**Центр допомоги в Братиславі має велике значення.**

Братиславська арцідіецезна харіта вже майже 2 роки надає свої послуги в центрі на вулиці Боттова людям, які виїхали з України. Спочатку мова йшла про видачу базового пакету гуманітарної допомоги - засобів гігієни. На сьогоднішній день, за майже 2 роки роботи в Центрі, благодійна організація видала майже 30 300 наборів гуманітарної допомоги. Сьогодні харіта вже займається організацією роботи складу, розташованого у центрі, забезпечуючи його функціонування, в тому числі логістику матеріальної та продуктової допомоги для інших організацій. Досвід і запаси були також використані благодійною організацією під час минулорічної допомоги сирійцям: *"Загалом, такий центр для всіх іноземців, а не лише для українців, є вкрай необхідним у столиці. Люди можуть отримати там базові послуги, гуманітарну допомогу. Плюс є склад, який забезпечує логістику і може дуже гнучко реагувати на будь-які задачі з надання допомоги, на транзитну міграцію в результаті виникнення надзвичайних ситуацій або бойових дій, а також на потреби іноземців, які приїжджають до міста з іншими цілями*", - пояснює **Мартін Такач з Братиславської арцідіецезної харіти.**

Центр допомоги є гарним прикладом того, як різні неприбуткові та неурядові організації, органи місцевого самоврядування та державні структури можуть об'єднатися для надання комплексної допомоги людям, які її потребують. *"У 2023 році ми особливо вдячні муніципалітету столиці Словацької Республіки, який утримує Центр допомоги на Боттова, а також іншим неприбутковим організаціям та громадським об'єднанням, які надають різні професійні послуги для тих, хто виїжджає з України"*, - підсумовує **Борис Грди, директор благодійної організації "Братиславська Арцідіецезна харіта".**