

Bratislavská arcidiecézna charita mení spôsob vydávania humanitárnej pomoci pre odídencom v hlavnom meste

Bratislava 9. 1. 2024 – Bratislavská arcidiecézna charita (BACH) od nového roku 2024 upravuje humanitárnu pomoc odídenkyniam a odídencom z Ukrajiny. Zmena sa týka hlavne služby v Asistenčnom centre pomoci na Bottovej ulici v Bratislave. Zamestnanci charity sa sústredia na individuálnu prípadovú sociálnu prácu a hlbšie posúdenie životnej situácie klienta alebo celej rodiny. Cieľom BACH je zefektívnenie pomoci.

„Od januára 2024 meníme spôsob vydávania humanitárnej pomoci odídencom a odídenkyniam z Ukrajiny. Zmena sa týka hlavne služby v Asistenčnom centre pomoci na Bottovej ulici v Bratislave, kde zamestnanci a dobrovoľníci Bratislavskej arcidiecéznej charity pomáhajú Ukrajinkám a Ukrajincom takmer od začiatku vojny,“ informuje verejnosť aj klientov **Martin Takács, odborný pracovník Bratislavskej arcidiecéznej charity.**

Nájsť najrizikovejšie skupiny

Od vypuknutia vojny dostávali odídeni a odídenkyne z Ukrajiny v Asistenčnom centre od zamestnancov Bratislavskej arcidiecéznej charity základný humanitárny balíček pomoci, hygienu. BACH postupne upravovala pravidlá výdaja materiálnych či potravinových balíčkov. *„Teraz už máme jasne vyšpecifikované skupiny, chodia tu seniori 60+, matky s deťmi do 3 rokov, samoživiteľky s tromi a viac deťmi, ZŤP, a potom sú to tí, ktorí prišli na Slovensko a sú tu do 30 dní a môžu od nás dostať štartovací balíček,“* hovorí **Radoslav Gellen z Bratislavskej arcidiecéznej charity.** Aj vďaka prísnejším podmienkam výdaja pomoci sa minulý rok charite podarilo nájsť ukrajinské matky s deťmi, ktoré majú deti s poruchou z autistického spektra. Práve tie potrebovali pomoc a dnes už pre ne charita v hlavnom meste realizuje arteterapie či psychologickú podporu.

Zaviesť individuálnejší prístup

Cieľom aktuálnych zmien charity je, aby sa sociálni a odborní pracovníci mohli hlbšie venovať konkrétnej odídenkyni a odídencom z Ukrajiny. BACH sa sústreďí na individuálnu prípadovú sociálnu prácu. Skúsenosti charita čerpá z minuloročného úspešného projektu Cash+. *„Ľudia, ktorí chodili po humanitárnu pomoc, boli po vstupnom rozhovore označení v systéme, že spĺňajú podmienky na to, aby boli zaradení do služby Cash+. Podľa interných pravidiel do tejto kategórie patrili seniori nad 60 rokov, ľudia so zdravotným znevýhodnením alebo matky s deťmi do 3 rokov vrátane, čiže išlo o skupiny ľudí, ktoré majú problém zamestnať sa a sú ohrození chudobou,“* vysvetľuje **Martin Takács.**

Zefektívniť pomoc

Podľa **Radoslava Gellena**, ktorý má na starosti fungovanie a logistiku skladu v Asistenčnom centre, vrátane koordinácie pomoci dobrovoľníkov, pretrváva problém vo výdaji humanitárnej pomoci mladým ľuďom (30+), ktorí opakovane chodia po pomoc, neovládajú slovenský jazyk a často pracujú na čierno. Integrácia do spoločnosti tak prebieha ťažko. Prísnejšie podmienky a čas na individuálnejší prístup by mohol pomoc charity zefektívniť. *„Balíček pomoci klienti môžu dostať, ak ho chcú, ale zároveň chceme, aby*

klienti využili paletu služieb, ktorými sa môžu podľa nás posunúť vpred a neostávať tak odkázaní na pomoc druhých. Napríklad môžu absolvovať kurz slovenského jazyka, alebo môžeme spoločne hľadať spôsob ako nepracovať na čierno,“ ujasňuje pracovník charity.

Asistenčné centrum v Bratislave má nesmierny význam

Bratislavská arcidiecézna charita ponúka svoje služby odídencom z Ukrajiny v centre na Bottovej takmer 2 roky. Spočiatku išlo o výdaj základného humanitárneho balíčka pomoci – hygienu. **Dodnes charita vydala za takmer 2 roky fungovania v Asistenčnom centre pomoci takmer 30 300 balíkov pomoci.** Dnes už BACH riadi sklad, ktorý sa v centre nachádza, zabezpečuje jeho fungovanie, vrátane logistiky materiálnej a potravinovej pomoci aj pre ďalšie organizácie. Skúsenosti a zásoby charita využila aj v minuloročnej pomoci Sýrčanom „*Všeobecne, takéto centrum pre cudzincov, nielen pre Ukrajincov, má v hlavnom meste extrémny zmysel. Ľudia v ňom nájdu základné služby, humanitárnu pomoc, plus je tam sklad, ktorý zabezpečuje logistiku a vie reagovať veľmi pružne na akúkoľvek pomoc, na vznik vojny či tranzitnej migrácie, ale aj potrieb cudzincov, ktorí prídu do mesta za iným účelom,*“ vysvetľuje **Martin Takács z Bratislavskej arcidiecéznej charity.**

Asistenčné centrum je pekným príkladom, ako sa vedľa rôzne neziskové a mimovládne organizácie, samospráva, aj štátne zložky, spojiť v komplexnej pomoci ľuďom v núdzi. „*Za spoluprácu sme v roku 2023 vďační predovšetkým Magistrátu hlavného mesta SR, ktoré Asistenčné centrum na Bottovej zastrešuje, aj ostatným neziskovým organizáciám a občianskym združeniam, ktoré ponúkajú ďalšie odborné služby pre odídencom z Ukrajiny,*“ uzatvára **Boris Hrdý riaditeľ Bratislavskej arcidiecéznej charity.**

3 miesta v Bratislave, kde sociálni a odborní pracovníci BACH pomáhajú odídencom z Ukrajiny:

- Asistenčné centrum pomoci na Bottovej 7
- Centrum solidarity na Jasovskej 6
- Pracovisko BACH na Kapitulskej 4

Popri potravinovej, hygienickej, materiálnej pomoci sa BACH sústreďuje na **integráciu odídencom, podporu vzdelávania a duševného a fyzického rozvoja maloletých z Ukrajiny.**

Za rok 2023 Bratislavská arcidiecézna charita ponúkla v hlavnom meste služby 6000 rodinám či jednotlivcom z Ukrajiny + cca 2100 rodinám či jednotlivcom pomáhala cez Operačný program FEAD.



Благодійна організація "Братиславська арцидієцезна харіта" змінює спосіб видачі гуманітарної допомоги біженцям у Братиславі.

9 січня 2024 року Братислава -

«Братиславська арцидієцезна харіта» з нового 2024 року змінює спосіб надання гуманітарної допомоги біженцям з України. Зміни стосуються, головним чином, роботи Центру допомоги на вулиці Боттова в Братиславі. Співробітники організації зосередяться на індивідуальній соціальній роботі та глибшій оцінці життєвої ситуації клієнта або всієї родини. Мета організації - підвищення ефективності роботи з надання допомоги.

*"З січня 2024 року ми змінюємо спосіб видачі гуманітарної допомоги чоловікам і жінкам - біженцям з України. Передусім це стосується обслуговування в Центрі допомоги на вулиці Боттова в Братиславі, де працівники Братиславської арцидієцезної харіти та волонтери допомагають українцям майже від початку війни", - інформує громадськість та клієнтів **Мартін Такач, професійний спеціаліст організації.***

Виявлення груп найбільшого ризику.

Від початку війни українські біженці в Центрі допомоги отримують базовий пакет гуманітарної допомоги - засоби гігієни - від співробітників Братиславської арцидієцезної харіти. Організація поступово змінила правила розподілу матеріальних та продуктових наборів. *"Тепер у нас є чітко визначені цільові групи людей, які можуть отримати від нас стартовий набір: люди похилого віку 60+, матері з дітьми до 3 років, матері-одиначки з трьома і більше дітьми, люди з обмеженими можливостями (інвалідністю), та люди, що прибули до Словаччини і перебувають тут до 30 днів", - розповідає **Радослав Геллен, співробітник Братиславської арцидієцезної харіти.*** Минулого року, завдяки конкретизації умов надання допомоги, організації вдалося знайти українських мам, які мають дітей з розладом аутичного спектру. Діти потребували допомоги, тепер співробітники Братиславської арцидієцезної харіти вже проводять для них арт-терапію або надають психологічну підтримку.

Запровадити більш індивідуальний підхід.

Зміни в роботі організації мають на меті дати можливість соціальним працівникам і фахівцям глибше взаємодіяти з окремими українськими біженцями. Харіта зосередиться на індивідуальній соціальній роботі. Організація спирається на досвід успішного минулорічного проекту "Cash+". *"Люди, які приїжджали за гуманітарною допомогою, після первинної співбесіди позначалися в системі як такі, що відповідають умовам для включення в сервіс Cash+. Згідно з внутрішніми правилами, до цієї категорії потрапляли пенсіонери старші 60 років, люди з інвалідністю або матері з дітьми віком до 3 років включно, тобто це були групи людей, які мають труднощі з працевлаштуванням і знаходяться під загрозою бідності", - пояснює **Мартін Такач.***

Зробити допомогу ефективнішою.

За словами **Радослава Геллена**, відповідального за роботу складу в Центрі допомоги, в тому числі за координацію роботи волонтерів, існує постійна проблема з розподілом гуманітарної допомоги серед молодих людей (30+), які неодноразово звертаються за допомогою, не розмовляють словацькою мовою і часто працюють неофіційно. Таким чином, їхня інтеграція в суспільство ускладнена. Конкретизація умов видачі допомоги та більше часу на індивідуальний підхід могли б зробити допомогу харіти ефективнішою. *"Клієнти можуть отримати пакет допомоги, якщо вони цього хочуть, але ми також хочемо, щоб клієнти могли скористатися низкою послуг, які, на нашу думку, допоможуть їм рухатися вперед і не залишатися настільки залежними від допомоги інших. Наприклад, вони можуть піти на курси словацької мови, або ми можемо разом шукати шляхи, як уникнути роботи "в тіні", - пояснює співробітник.*

Центр допомоги в Братиславі має велике значення.

Братиславська арцдієцезна харіта вже майже 2 роки надає свої послуги в центрі на вулиці Боттова людям, які виїхали з України. Спочатку мова йшла про видачу базового пакету гуманітарної допомоги - засобів гігієни. На сьогоднішній день, за майже 2 роки роботи в Центрі, благодійна організація видала майже 30 300 наборів гуманітарної допомоги. Сьогодні харіта вже займається організацією роботи складу, розташованого у центрі, забезпечуючи його функціонування, в тому числі логістику матеріальної та продуктової допомоги для інших організацій. Досвід і запаси були також використані благодійною організацією під час минулорічної допомоги сирійцям: *"Загалом, такий центр для всіх іноземців, а не лише для українців, є вкрай необхідним у столиці. Люди можуть отримати там базові послуги, гуманітарну допомогу. Плюс є склад, який забезпечує логістику і може дуже гнучко реагувати на будь-які задачі з надання допомоги, на транзитну міграцію в результаті виникнення надзвичайних ситуацій або бойових дій, а також на потреби іноземців, які приїжджають до міста з іншими цілями", - пояснює Мартін Такач з Братиславської арцдієцезної харіти.*

Центр допомоги є гарним прикладом того, як різні неприбуткові та неурядові організації, органи місцевого самоврядування та державні структури можуть об'єднатися для надання комплексної допомоги людям, які її потребують. *"У 2023 році ми особливо вдячні муніципалітету столиці Словацької Республіки, який утримує Центр допомоги на Боттова, а також іншим неприбутковим організаціям та громадським об'єднанням, які надають різні професійні послуги для тих, хто виїжджає з України", - підсумовує Борис Грди, директор благодійної організації "Братиславська Арцдієцезна харіта".*