



Výročná správa

2012

Obsah

Úvod	3
Organizačná štruktúra	5
Agentúra domácej starostlivosti ADOS CHARITA	6
Domov sociálnych služieb SAMARIA	10
Domov seniorov CHARITAS	14
Centrum rodiny a vzdelávania – Senior klub	18
Projekty	19
Ubytovacie zariadenie CHARITAS	20
Ekonomické ukazovatele	21
Personalistika	26
Záver	27
Adresár	28

Úvod

„Láska *caritas* bude vždy potrebná aj v najspravodlivejšej spoločnosti. Neexistuje nijaké spravodlivé štátne usporiadanie, ktoré by urobilo službu lásky zbytočnou. Kto sa chce zbaviť lásky, zbavuje sa sám seba ako človeka. Vždy tu budú utrpenia, ktoré si vyžadujú útechu a pomoc. Vždy tu bude samota. Vždy tu budú aj situácie materiálnej núdze, v ktorých je nevyhnutná pomoc formou konkrétnej lásky k blížnemu.“

(Benedikt XVI, Deus caritas est, 28b).

Poslanie BACH

Pomoc ľuďom v núdzi bez ohľadu na rasu, národnosť a náboženstvo, v duchu evanjeliového príkazu lásky k Bohu a blížnemu napĺňaním sociálnej náuky Cirkvi.

Vznik

Založená 28.11. 2008 arcibiskupom – metropolitom ICDr. Stanislavom Zvolenským ako právny nástupca Bratislavskej katolíckej charity s pôsobnosťou v novoustanovenej Bratislavskej arcidiecéze v súlade so zákonom č. 308/1991 Zb. o slobode náboženskej viery a postavení cirkví a náboženských spoločností a Kódexom kanonického práva Kan. 114 §2 CIC.

Právna forma

účelové zariadenie cirkvi

Územná pôsobnosť

Bratislavská arcidiecéza

Činnosť

poskytovanie sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy, zdravotnícka starostlivosť, výchovno-vzdelávacie aktivity, práca s dobrovoľníkmi

Registrácia služieb

Bratislavský samosprávny kraj, Živnostenský úrad Bratislava I.

Realizované projekty

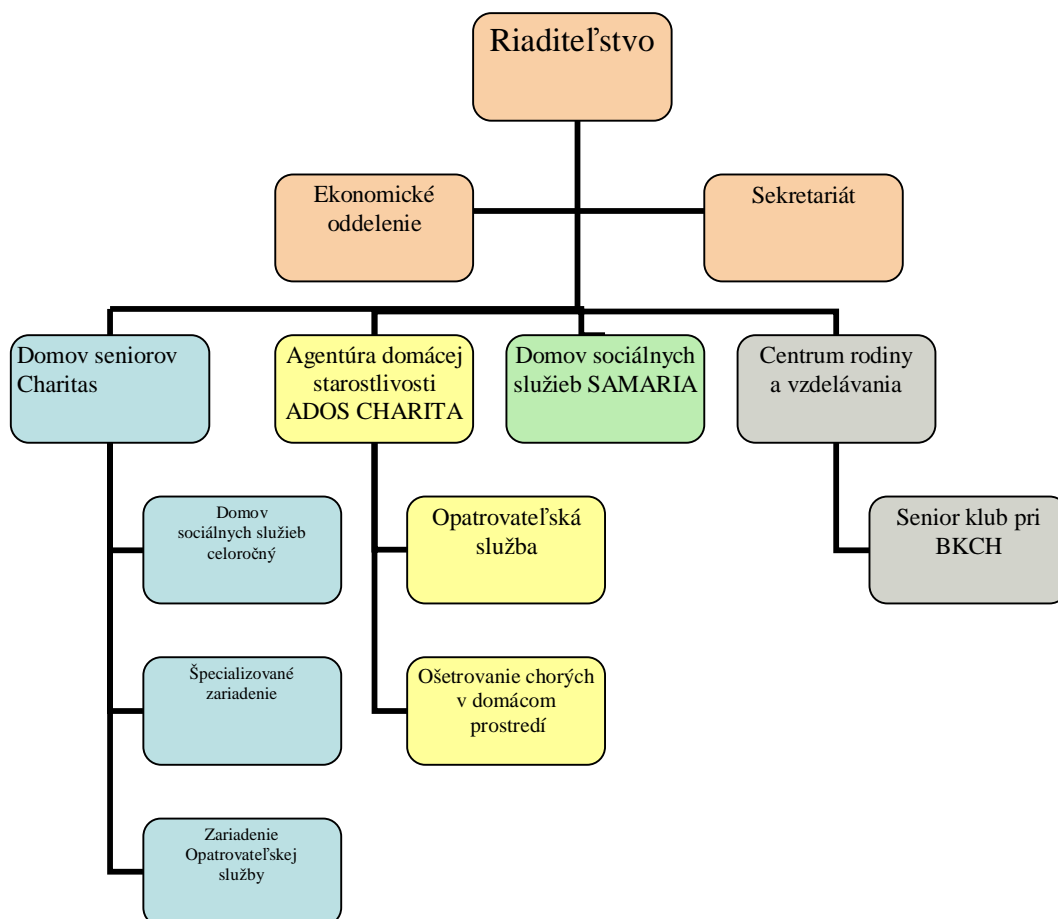
Pomoc ľuďom bez domova a sociálne odkázaným
Komplexná starostlivosť o starých, chorých a umierajúcich v domácom prostredí
Starostlivosť o mladých ľudí s duševným ochorením pri znovu zaradení sa do života DSS SAMARIA
Domov dôchodcov a Zariadenie opatrovateľskej služby CHARITAS
Ubytovacie zariadenie CHARITAS

Plánované projekty

- expanzia charitných služieb do arcidiecézy v závislosti od požiadaviek a potrieb farností
- ukončenie nevyhnutnej opravy nehnuteľnosti Krasinského, podanie projektu na zariadení podporovaného bývania
- rozvoj sociálnych služieb prostredníctvom zakladania farských charít na území diecézy
- poskytovanie supervízie pracovníkom BACH

- externé vzdelávanie zamestnancov
- interné vzdelávanie zamestnancov v nových metódach prístupu ku klientom s demenciou
- vzdelávanie v oblasti spirituality v charite a podpora spirituálneho rozvoja zamestnancov
- prezentácia charity navonok komunikačná možnosť na Facebooku, veľkonočné a vianočné trhy, tlač propagačných materiálov, spolupráca s médiami a pod.

Organizačná štruktúra BACH



AGENTÚRA DOMÁCEJ STAROSTLIVOSTI CHARITA

OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Opatrovateľská služba je základným pilierom služby starým, chorým a opusteným ľuďom, ku ktorej je pridružené ošetrovanie chorých v domácom prostredí a duchovná pomoc starým, chorým a umierajúcim. Tento komplex služieb zastrešuje Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Charita. Je najžiadanejšou službou charity, vyžadujúcou veľa námahy. Náročnosť na fyzickú a psychickú zdatnosť, trpezlivosť a toleranciu robí z nej viac povolanie, ako zamestnanie. Aktuálne sa terénna opatrovateľská služba poskytuje v obmedzenom množstve. V Bratislave je nedostatok vyškolených opatrovateľiek, napriek inzerovaniu v rôznych médiách a výzve opatrovateľky nemajú záujem o prácu v teréne. Problémom je aj legislatíva, BACH nedostáva takmer žiadnu finančnú podporu od obce.

Zamestnanci k 31.12.2012

Trvalý pracovný pomer	3
Počet úväzkov	2,6
Pracovník na dohodu o vykonaní práce	0

Počas roka 2012 bolo registrovaných 72 žiadostí o opatrovateľskú službu v súlade s podmienkami poskytovania služby (max. 4 hodiny denne, len v pracovné dni). Klienti žiadajú dlhšie služby, aj nočné služby alebo cez víkendy a sviatky. V tomto prípade sú odporúčaní na iné agentúry.

Prehľad o počte klientov v opatrovateľskej službe v roku 2012

	Spolu	Muži	Ženy
Stav k 01.01.2012	24	6	18
Prírastok	15	4	11
Úbytok	13	5	8
Zomrelí	9	3	6
Umiestnení v ZSS	4	2	2
Stav k 31.12.2012	26	5	21
Celkový počet klientov	39	10	29

Veková štruktúra klientov

Veková skupina	Počet
55 - 60	1
61 - 70	2
70 - 79	5
80 - 89	25
nad 90 rokov	6

Veková štruktúra poukazuje na prevahu vyšších vekových kategórií – prevaha klientov je v intervale 80 – 89 rokov.

Rozloženie klientov podľa okresov

Okres	Počet
BA I.	19
BA II.	11
BA III.	6
BA IV.	2
BA V.	1

Prevažujú klienti zo Starého mesta. Sídlo opatrovateľskej služby BACH je v Starom Meste, čo robí službu v tejto miestnej časti prístupnou.

V mesiacoch	Počet
0 - 1	4
2 - 3	13
4 - 6	14
7 - 9	5
10 - 12	3

Dĺžka služby u klientov

Z prehľadu vidno, že vysoké percento klientov využíva opatrovateľskú službu dlhodobo. Sú to chronicky chorí starí ľudia. V roku 2012 boli v službách charity často opatrovaní klienti v terminálnom štádiu, kde trvanie služby neprekročilo mesiac a práve u týchto skončila služba úmrtím. Opatrovanie sa poskytuje zväčša na menej hodín denne. Pri menšom počte

opatrovateliek nie je udržateľné, aby opatrovali klientov viac ako tri hodiny denne, ktoré sú často delené do dvoch návštev.

90% klientov využívalo službu denne, ostatní 2-3 krát týždenne. Rozsah služby bol v priemere 2-3 hodiny u jedného klienta. V prípade ťažšie postihnutých klientov prichádzala opatrovateľka za klientom dvakrát denne, spravidla ráno a na obed.

Najčastejšie úkony v opatrovateľskej službe boli: umývanie (osobná hygiena), podanie a príprava jedla, donáška jedla, dohľad a rozhovor, upratovanie, výpomoc v domácnosti. Významnou zložkou opatrovateľskej starostlivosti je duchovná podpora klientov a ich príbuzných a v prípade požiadavky klienta kontakt s kňazom akejkoľvek denominácie a u katolíkov sprostredkovanie sviatostí.

Doplňkovú službu tvoria konzultácie a inštruktáž príbuzným (najmä ťažkých pacientov), ktoré sa zameriavajú na vysvetlenie a nácvik opatrovateľských zručností. Je snahou charity zapojiť do opatrovateľského procesu aj rodinu, aby mal klient zaistenú kvalitnú starostlivosť aj v čase neprítomnosti charitnej opatrovateľky.

Skvalitneniu opatrovateľského procesu pomáhajú aj zdravotné pomôcky - polohovateľné postele, antidekubitné matrace, chodítka, pomôcky na kúpanie, vozíky, ktoré BACH požičiava klientom, ktorých opatruje a ošetruje, ale aj iným, ktorí ich potrebujú. Tieto pomôcky pomáhajú skvalitniť život samotnému klientovi a uľahčujú opatrovateľkám aj príbuzným manipuláciu s klientom. Rodinní príslušníci dlhodobo chorých majú čas vybaviť si potrebné pomôcky, u klientov s nepriaznivou prognózou zas získavajú čas na venovanie sa svojmu príbuznému. K 31.12. 2012 sa poskytovala táto služba 19 rodinám, spolu v r. 2012 48 rodinám.

Pomoc pre rodiny klientov, vyžadujúcich 24-hodinovú starostlivosť predstavuje Zariadenie opatrovateľskej služby pri Domove dôchodcov CHARITAS. Napriek predpokladu, že ho rodiny budú hojne využívať možno konštatovať že pre rodinných príslušníkov predstavuje transport seniora do denného stacionára príliš veľkú záťaž a uprednostňujú návštevu opatrovateľky v domácnosti.

Vo všeobecnosti možno konštatovať, že v r. 2012 bolo intenzívne cítiť potrebu starostlivosti o seniorov nielen prostredníctvom opatrovateľskej služby ale aj stacionárne. Pre túto požiadavku BACH nemala dostatočné kapacity.

Ošetrovanie klientov v domácom prostredí

Ošetrovanie chorých v domácom prostredí je progresívna služba, nachádzajúca v našej spoločnosti stále väčšie uplatnenie. Predstavuje úspory nákladov zdravotníckych zariadení skrátením pobytu na nemocničnom lôžku, alebo vylúčením potreby hospitalizácie pacienta. Eliminuje negatívne vplyvy hospitalizácie, ktoré najmä u starších ľudí môžu viesť k stavom zmätenosti alebo iným psychickým poruchám, vo vyhranených prípadoch aj k predčasnému úmrtiu. Chorý, či umierajúci človek je ošetrovaný v dôverne známom prostredí vlastného bytu, často obklopený rodinou. Psychická pohoda priaznivo vplyva na proces uzdravenia. V známom prostredí, kde nie je po ruke stála služba, sa zvyšuje motivácia k znovuzískaniu mobility. Ku všetkým priaznivým faktorom, zameraným na zlepšenie kvality života chorého, alebo umierajúceho pacienta pristupuje ponuka spirituálneho sprevádzania, sprostredkovania sviatostí a práca s rodinou.

Zamestnanci k 31.12. 2012

Trvalý pracovný pomer	8
Počet úväzkov	8,125
Pracovníčky na dohodu o prac. činnosti	3

Dve zdravotné sestry ADOS majú určené miesto výkonu práce v Domove seniorov Charitas. Jedna je ako vrchná sestra, druhá sestra bola prijatá na ošetrovateľské výkony so zameraním na mobilizáciu a verifikáciu našich seniorov.

Od septembra 2012 sme so Senior centrom na Podjavorinskej ulici podpísali zmluvu o ošetrovateľských službách pre ich klientov. Miestom poskytovania ošetrovania sú zariadenia Senior centra: Senior centrum Podjavorinská 6, Zariadenia opatrovateľskej služby Maróthyho 4, Paulínyho 6 a Vajanského nábr. 17.

V priebehu roka agentúra ošetrila 259 klientov. Za rok vykonali sestry 18 356 návštev u klientov v domácnosti a zariadeniach, priemerný denný počet ošetrení klientov bol 73. Najčastejšie potrebovali ošetrovateľskú službu klienti z dôvodu ošetrovania dekubitov, ošetrovateľskej rehabilitácie, vredov predkolenia, hydratácie, onkologickí pacienti a klienti po cievnej príhode. V indikovaných prípadoch poskytovali zdravotné sestry ošetrovanie aj v dňoch pracovného voľna.

Prevažovali poisťenci VŠZP (79%). BACH má zmluvu s poisťovňou Dôvera a UNION, ktoré majú predovšetkým poisťencov v produktívnom veku, takže percento ošetrovaných z oboch spomenutých poisťovní je pomerne nízke. Spolupráca s poisťovňami je dobrá, v roku 2012 sa podarilo mierne zvýšiť limit vo VŠZP. Ošetrovateľský proces u klientov nie je možné prerušiť, preto agentúra mesačne účtuje výkony výrazne presahujúce limit poisťovní, preplatené dostane iba výkony do výšky mesačného limitu. Zdravotné sestry poskytujú ošetrovanie aj klientom DD a ZOS CHARITAS, kde pracujú dve zdravotné sestry na plný úväzok, rehabilitačná sestra na čiastočný úväzok. ADOS Charita poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v Domove seniorov v Lamači a ošetrovateľskú rehabilitáciu v DSS Ohel David na Svoradovej ulici. ADOS spolupracuje pri ošetrovaní v domácnosti aj s lekármi - chirurgom a dermatológom. Spolupráca s reprezentantkami spoločností, ktoré na slovenskom trhu zabezpečujú výrobky na ošetrovanie rán (vlhká terapia) predstavuje optimalizáciu starostlivosti o pacientov s rozsiahlymi dekubitmi, pričom používanie tejto progresívnej metódy významne skraca proces liečenia. Spomenuté spoločnosti poskytujú pravidelné kreditované semináre pre sestry a zaškolenie sestier na aplikáciu nových výrobkov. Agentúra má dobré meno a dôveru v meste, preto nemá problém so získavaním klientov.

Prehľad o počte ošetrovaných v roku 2012

	Spolu	Muži	Ženy
Stav k 31.12. 2011	92	21	71
Prírastok	167	34	133
Úbytok	118	29	89
Zomrelí	60	20	40
Vyhojení/uzdravení	58	9	49
Stav k 31.12.2012	141	26	115
Celkový počet klientov	259	55	204

Vysoký podiel klientov tvorili v r. 2012 klienti v zariadeniach opatrovateľskej služby kde prichádzali po hospitalizácií s rozsiahlymi dekubitmi a aj pacienti v terminálnom štádiu. Na tento fakt upozorňuje vysoký počet úmrtí (viď tabuľka). Nárast počtu klientov v porovnaní s minulým rokom je dôkazom, že aj ošetrovateľská starostlivosť sa presúva do domáceho prostredia, a do zariadení opatrovateľskej služby. Na druhej strane však je veľmi problematické vytvoriť pre túto službu slušnú základňu zamestnancov.

Veková štruktúra ošetrovaných

Veková skupina	počet
61- 70	7
71 – 80	26
81 - 90	90
91 a viac	18

Priemerný vek ošetrovaných bol 88,3 rokov.

ADOS Charita predstavuje kvalitnú komplexnú starostlivosť pre starých a chorých, problémom však zostáva nedostatok pracovníčok na zdravotnícke služby aj na opatrovanie. Z tohto dôvodu je potrebné prispôbovať počet klientov personálnym možnostiam. V prípade získania nových zamestnancov bude možné služby rozšíriť.

Domov sociálnych služieb Samaria

Domov sociálnych služieb Samaria je zariadenie rodinného typu. Je určené pre dospelých s duševným ochorením. V rámci zaradenia je registrovaných 8 miest pre DSS a 7 miest pre Rehabilitačné stredisko.

Zariadenie poskytuje:

- sociálne poradenstvo základné, sociálnu rehabilitáciu, pracovnú terapiu, záujmové a vzdelávacie činnosti, vybrané terapie a stravovanie pre klientov s duševným ochorením
- poradenskú a terapeutickú podporu rodine klienta.

Zariadenie spolupracuje s ošetrojúcim psychiatrom každého klienta a s jeho rodinou.

Zamestnanci k 31.12.2012

Trvalý pracovný pomer	3
Upratovanie /DPC	0,1
Opravy, údržba/mandátna zmluva/podľa potreby	
Dobrovoľník	1

V zariadení je zamestnaná jedna sociálna pracovníčka a dve psychologičky. Dobrovoľníčka sa venuje koncentratívne – pohybovej terapii.

Počet klientov v roku k 31.12. 2012

	celkom	DSS	RS
Stav k 1.1. 2012	11	9	2
Prírastok	4	3	1
Ukončený pobyt	3	3	0
Stav k 31. 12. 2012	12	9	3

V priebehu roka ukončili pobyt v DSS traja klienti, dve ženy a jeden muž, prevažne po zhoršení základného ochorenia. Jedna klientka sa presťahovala mimo Bratislavu. Pribudli spolu štyria klienti, z toho jedna žena a dvaja muži do domova sociálnych služieb a jeden klient do rehabilitačného strediska.

Vekové kategórie klientov k 31.12.2012

Vekové kategórie v rokoch	Počet klientov	DSS	RS
21 – 25	1	1	0
26 – 30	3	2	1
31 – 35	4	3	1
36 – 40	1	1	0
nad 40	3	2	1

K 31.12.2012 navštevovalo zariadenie spolu 12 klientov, z toho 8 mužov a 4 ženy. Priemerný vek všetkých klientov, ktorí v roku 2012 navštevovali zariadenie bol 32 rokov. Priemerná dĺžka starostlivosti o klienta bola 112,92 dní, denný priemer návštevnosti bol 5,34 klienta.

Poskytované služby, programová náplň

DSS Samaria poskytuje sociálne služby formou ambulantnej starostlivosti dospelým klientom s duševným ochorením podľa §38 - domov sociálnych služieb a §37 - rehabilitačné stredisko.

V roku 2012 boli klientom poskytované rôznorodé terapie a činnosti, vychádzajúce z ich potrieb.

V tvorivej dielni klienti získali nové zručnosti v práci na hrnčiarskom kruhu, maľovaní na sklo, vyskúšali nové kreatívne techniky a prácu s rôznym materiálom. Zapájali sa do tvorby výrobkov na veľkonočné a vianočné trhy. Ako prevencia pred prehlbovaním defektu, vyplývajúceho z ochorenia klientov, sa aplikovali cvičenia podporujúce kognitívne funkcie a náučné programy, ale aj hry rozvíjajúce logické usudzovanie, verbálne či neverbálne schopnosti, jemnú motoriku, senzorické vnímanie či sociálne zručnosti. Do programu boli zaradené "cudzojazyčné okienka", orientované na učenie sa základov nemeckého a anglického jazyka.

Psychohygienu a psychickú pohodu klientov podporovalo sledovanie hodnotných filmov, spoločenské hry a iné formy nepsychogénneho preladenia, najmä pobyt v prírode- návšteva biofarmy v Stupave, výlet do Hainburgu, vychádzky do Marianky, Horského Parku, na Železnú Studničku ako súčasť pravidelných poldňových výletov. Vďaka dobrým vzťahom s komunitou saleziánov na Trnávke navštevovali klienti telocvičňu, kde mali možnosť venovať sa športovým aktivitám - stolný tenis, bedminton, biliard a pod.

Sociálna rehabilitácia bola zameraná na nácvik sociálnych a komunikačných zručností, teóriu a prax spoločenského správania, etiketu a bontón. Klienti robili aj „záverečné skúšky“ a boli ocenení diplomom. Klienti mali možnosť vyskúšať si situáciu pracovného pohovoru a písanie štruktúrovaného životopisu. Nakoľko sú príliš závislí na pomoci, mali možnosť nakupovať a variť s podporou zamestnancov. Komunikačné schopnosti si overili pri predaji vlastných výrobkov na vianočných trhoch. Do programu bola zaradená psychoedukácia na témy: samostatnosť, sebaovládanie, duševné zdravie, psychohygienu a prevencia, telesné zdravie a kondícia, zdravé stravovanie a pod.

Klienti navštívili viaceré múzeá a galérie, Bratislavský hrad, výstavy, jarmok Radničkine trhy, na vernisáž výstavy fotografií klientov DS Charitas spojenú s programom Clowndoctors.

Dvaja klienti si v priebehu roka pripravovali prednášky z oblasti zemepisu a histórie. Klienti, ktorí boli ešte v roku 2011 zaradení do programu OPORA, stále pokračujú z vlastnej iniciatívy a prostriedkov v individuálnych rozvojových aktivitách.

Spoločenské aktivity v zariadení sa nesú v rodinnej atmosfére. Zúčastňovali sa ich príbuzní klientov (letné posedenie, deň otvorených dverí). Rodičia jedného klienta v lete pripravili v záhrade letnú grilovačku. Spoločne sa oslavujú sviatky a narodeniny. Traja klienti pozvali ostatných klientov a zamestnancov zariadenia domov, kde sa za podpory rodičov učili úlohe hostiteľov. Klienti a zamestnanci boli navštíviť klientov v nemocnici. Rodinnú atmosféru podporil vianočný večierok pre rodičov klientov s darčekom a vianočným programom. Klienti mali možnosť privítať Svätého Mikuláša, ktorý okrem radosti zo sladkostí, priniesol a pripomenul klientom aj najcennejšie dary akými sú láska, priateľstvo či úsmev.

Holistický prístup ku klientom podporujú návštevy duchovného a práca so spirituálnymi témami (životopisy svätých, duchovná literatúra, biblia). Aj keď nie všetci klienti patria medzi veriacich, majú záujem o duchovné témy.

Sociálne zaradenie klientov k 31.12. 2012

Sociálny status	Počet klientov	DSS	RS
Invalidní dôchodcovia	9	7	2
Klienti nezamestnaní, vybavujúci si invalidný dôchodok	3	2	1

K 31.12.2012 poberalo invalidný dôchodok 9 klientov, traja ako dlhodobo nezamestnaní si aktuálne vybavujú invalidný dôchodok.

Diagnostické indikácie pre pobyt k 31.12.2012

Diagnóza	Počet klientov	DSS	RS
Schizofrénia a príbuzné ochorenia	9	7	2
Organické duševné poruchy	2	1	1
Afektívne poruchy	1	1	0

Väčšina klientov má diagnostikované ochorenie z okruhu schizofrénie.

Celkové hodnotenie úspešnosti pobytu klientov

Pobyt v zariadení	Počet klientov	DSS	RS
Prvýkrát v zariadení	4	3	1
Opakovaný pobyt v zariadení	9	7	2
Hospitalizácia	2	1	1

V zariadení je veľa klientov, ktorí ho navštevujú opakovane, je malý prírastok nových klientov. Dvaja klienti boli počas roka 2012 hospitalizovaní, z dôvodu relapsu ochorenia.

V roku 2012 bolo potrebné venovať sa viac prezentácii sociálnych služieb DSS Samaria navonok a získavaniu nových klientov. Klientov s duševným ochorením je ťažko motivovať k dennej návšteve zariadenia, majú svoje dôvody ostávať doma, prípadne neprísť na niektoré aktivity. Prezentáciou zariadenia navonok mala rozvinúť spoluprácu s inými podobnými zariadeniami a občianskymi združeniami, zameranými na starostlivosť o duševne chorých, s psychiatrickými ambulanciami a lôžkovými zariadeniami: Združenie Sofia, OZ Opora, OZ Odos, stacionár Hestia, DSS Most. Liga za duševné zdravie. Niektoré zariadenia navštívili klienti spolu so zamestnancami. Osobitný druh spolupráce tvoria kontakty s psychiatrickými nemocnicami (Pinelova nemocnica, Ružinov, PK Miczkiewiczova), kde majú zamestnanci možnosť navštevovať odborné semináre.

DSS Samaria sa predstavil na Veľtrhu sociálnych aktivít v OC Galéria v Bratislave Lamači (október 2012). Zamestnanci aj klienti sa aktívne zúčastnili druhého ročníka predvianočnej Župnej zabíjačky v Starej tržnici. Akcia bola spojená s predajno-prezentačnými trhmi zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti BSK. Opakovane sa poskytol rozhovor pre Rádio Lumen, na jednej reportáži sa podieľali aj klienti. Prezentačnú funkciu mali "Letné posedenie v Samarii" (júl 2012) a Deň otvorených dverí (november 2012).

Snaha o zvyšovanie kvality sociálnych služieb je vyjadrená individuálnym plánovaním. Do individuálneho plánovania boli pozývaní rodinní príslušníci a ošetrojúci lekári. Zamestnanci spolu s aktívnymi pracovníkmi DS Charitas absolvovali supervíziu a metodické stretnutia o individuálnom plánovaní.

Rodičia klientov využívali základné poradenstvo najmä so zameraním na zvládanie problémov vyskytujúcich sa v rodinnom prostredí. Klienti aj rodičia mali možnosť vyjadriť spokojnosť či výhrady voči poskytovaným službám.

Domov sociálnych služieb Samaria je zariadenie rodinného typu. Je určené pre dospelých s duševným ochorením. V rámci zaradenia je registrovaných 8 miest pre DSS a 7 miest pre Rehabilitačné stredisko. Registrácia Rehabilitačného strediska je od 1.2. 2012.

Zariadenie ponúka služby:

- doliečovanie po hospitalizácii v psychiatrických zariadeniach,
- resocializáciu a terapiu klientom, ktorí nie sú schopní pokračovať v štúdiu, prípadne sa zamestnať
- resocializáciu a podporné terapie klientom v invalidnom dôchodku
- príležitostnú telefonickú krízovú intervenciu klientom zariadenia v záťažových situáciách
- poradenskú a psychoterapeutickú podporu rodine klienta.

Zariadenie spolupracuje s ošetrojúcim psychiatrom každého klienta a s jeho rodinou.



Domov seniorov CHARITAS

Domov seniorov CHARITAS je moderne konštituované sociálne zariadenie rodinného typu s jedno- a dvojlôžkovými izbami s hygienickým zázemím s kapacitou 24 miest pre rezidenčný a 6 miest pre denný pobyt. Pre denné aktivity a stravovanie slúži multifunkčný priestor jedálne/ spoločenskej miestnosti. Okrem jedálne je k dispozícii denná miestnosť s televízorom a audiozariadením, určená prevažne pre denný pobyt klientov. Stretávanie klientov, prípadne ich návštev je možné v priestoroch chodieb, kde sú vytvorené kútiky na sedenie. Pre duchovné aktivity slúži kaplnka na prízemí budovy. Klienti majú možnosť pohybu na vzduchu v lete v priestore rajskej záhrady za kaplnkou.

Zariadenie ponúka nasledovné sociálne služby: domov sociálnych služieb celoročný s kapacitou 15 klientov, domov sociálnych služieb ambulantný s kapacitou 6 klientov a zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 5 klientov. Pre získanie celkového obrazu o chode zariadenia uvádzame v tabuľkových prehľadoch aj štatistické údaje Zariadenia opatrovateľskej služby, ktoré síce nie je dotované BSK, ale tvorí neoddeliteľnú súčasť zariadenia.

Domov seniorov bol počas roka plne vytážený. Problém je v získavaní klientov na denný pobyt (DSS ambulantný), pretože väčšina rodín má záujem o trvalé umiestnenie svojho príbuzného. V roku 2011 tento druh služby nevyužil žiaden klient, hoci bol záujem o umiestnenie. Problémom je vozenie klientov do zariadenia, rodina zväčša nemá kapacitu na transport dvakrát denne.

Zariadenie poskytuje klientom okrem opatrovania aj ošetrovanie a lekársku starostlivosť – lekára geriatra a psychiatra. Iné medicínske ošetrenie sa realizuje v zmluvných zdravotníckych zariadeniach. O denný program klientov sa v roku 2012 starali dve aktivačné pracovníčky, z nich jedna na úväzok 0,5. Duchovný servis a vysluhovanie katolíckych bohoslužieb poskytoval počas celého roku kňaz, pre klientov evanjelického a.v. vyznania bol pozývaný príležitostne evanjelický farár.

Zamestnanci k 31.12. 2012

Trvalý pracovný pomer/opatrovateľky	9
Pracovníčka pre výdaj stravy	1
Zdravotné sestry/ ADOS, určené pracovisko DS	2
Aktivačný pracovník	1,4
Pomocná sila (pranie, upratovanie)	1
Rehabilitačná sestra (DPČ/ADOS)	
Opravy a údržba/mandátna zmluva/podľa potreby	1
Dobrovoľníci: pravidelne	5
Príležitostne	26
Clowndoctors dvakrát mesačne	4
Študentská prax	5
Jednodňová stáž	8

Klienti prijímajú veľmi pozitívne dobrovoľníkov aj praktikantov. Predstavujú pre nich kontakt s vonkajším prostredím, ktorý im chýba najmä v zime, kedy sú odkázaní na zdržiavanie sa vo vnútorných priestoroch. Príležitostné vychádzky do mesta s dobrovoľníkmi v lete pôsobia veľmi pozitívne.

Klienti DS Charitas k 31.12. 2012

	Domov seniorov	DSS celoročný	Špecializované zariadenie	ZOS
Stav k 1.1. 2013	23	15	4	4
Prírastok	21	7	0	14
Úbytok	21	7	0	14
Stav k 31.12. 2012	23	15	4	4

V roku 2012 bol jeden klient na žiadosť príbuznej preložený do iného zariadenia. v Domove seniorov – DSS celoročný zomreli šiesti klienti, prevažne v najvyššej vekovej kategórii. V Špecializovanom zariadení sa stav nezmenil. Pohyb klientov je predovšetkým v ZOS, ktoré je stále naplno vyťažené. Za rok 2012 sa tam vystriedalo 18 klientov, z toho 5 bolo umiestnených v DSS, 6 exitovalo, 3 odišli do domácej starostlivosti.

Veková štruktúra klientov DS Charitas k 31.12. 2012

Veková skupina	DSS celoročný			Špecializované zariadenie			ZOS		
	Muži	Ženy	Spolu	Muži	Ženy	Spolu	Muži	Ženy	Spolu
60 - 69								1	1
70-74									
75-79								1	1
80-84	2	3	5		2	2			
85-89	2	5	7		1	1			
90-95	-	3	3		1	1	1	1	2
spolu	4	11	15		4	4	1	3	4

Priemerný vek klientov Domova seniorov bol k 31.12. 2011 85,17 rokov, z toho v DSS 86,27 a v ŠZ 85,75. Priemerný vek žien v DSS bol 87 rokov, mužov 84,25.

Priemerný vek klientov ZOS bol k 31.12. 2012 80,50 roka, v rámci celého roka 2012 to bolo 84,61 rokov. Najpočetnejšie je zastúpená vo všetkých službách veková kategória 85-89 rokov.

Klienti podľa mobility k 31.12. 2012

Stav mobility	Domov seniorov spolu	DSS celoročný	Špecializované zariadenie	ZOS
samostatný	3	1	1	1
chodí s oporou	8	7		1
vozičkar	8	5	2	1
ležiaci	4	2	1	1
spolu	23	14	4	5

V porovnaní s rokom 2012 bolo k sledovanému dátumu viac mobilných klientov, než v minulom období. Postupne však narastá počet klientov s diagnostikovanou demenciou Alzheimerovho typu. Počas celého r. 2012 sa incidencia tejto diagnózy pohybovala na úrovni 50 % a viac.

Dopyt po službe k 31.12. 2012

	Počet žiadostí k 31.12. 2012	
	Domov seniorov	ZOS
Čakatelä na trvalé umiestnenie	27	1
Zomreli/umiestnení inde	7	6

Dopyt po umiestnení príbuzného v DS Charitas je vysoký, značne prevyšuje aktuálnu kapacitu zariadenia a klienti sa často umiestnenia ani nedočkajú. Preto je snaha poskytovať príbuzným základné sociálne poradenstvo ako umiestniť klienta, pomoc pri vyplňaní formulárov, vysvetlenie charakteru sociálnych služieb a pod. V roku 2012 bolo poskytnuté poradenstvo ohľadne umiestnenia mesačne priemerne 10 príbuzným.

Poskytované služby, programová náplň

Zariadenie poskytuje klientom komplexnú 24 hodinovú starostlivosť spočívajúcu na poskytovaní opatrovateľskej služby v plnom rozsahu – pomoc pri základných životných úkonoch, stravovanie 5-krát denne, v prípade diät 6-krát denne, hygienu, upratovanie, pranie bielizne a žehlenie.

Cieľom opatrovateľského procesu je zachovanie a zvyšovanie kvality života každého jednotlivca, podpora jeho samostatnosti a nezávislosti na jednej strane, ale aj ochrana pred problémami, ktoré môže priniesť zvykanie si na nové prostredie, najmä u klientov ZOS (nebezpečenstvo pádu, nekontrolovaný odchod zo zariadenia, stratenie sa v budove a podobne). Osobitnú starostlivosť vyžadujú chodiaci klienti s ťažšími formami demencie, ktorí sú spočiatku dezorientovaní, nepoznajú personál, majú poruchy vnímania a rozhodovania. Opatrovateľskú starostlivosť dopĺňa v indikovaných prípadoch ošetrovanie a základná rehabilitácia, ktoré v zariadení poskytuje ADOS Charita. ADOS prijala pre DS Charitas jednu zdravotnú sestru, ktorá sa prednostne venuje opatrovateľskej rehabilitácii pre klientov zariadenia.

V roku 2012 sa klientom venovali dve aktivačné pracovníčky (arteterapeutka a sociálna pracovníčka) a tiež koordinátorka pre soc. a zdrav. služby (psychológ). Terapeutky aj opatrovateľky zariadenia absolvovali prvý stupeň výcviku v metóde validácie. V rámci individuálneho plánovania sú klienti rozdelení do skupín podľa stupňa kognitívnej poruchy. Pre ťažšie postihnutých klientov sú určené špeciálne pomôcky a hry, realizuje sa terapia s terapeutickými bábikami, validácia, muzikoterapia, ergoterapia, práca s hlinou a pod.. Klienti s ľahším stupňom kognitívnej poruchy majú pamäťové cvičenia, muzikoterapiu, ergoterapiu, arteterapiu. Od novembra navštevujú reminiscenčnú skupinu v novo zriadenej reminiscenčnej miestnosti. V rámci ergoterapie zhotovovali za pomoci aktivačných pracovníčok dobrovoľníčky rôzne výrobky, ktoré predstavili na vianočných trhoch. Ležiacim klientom a klientom v terminálnom stupni demencie sa venujú pracovníci individuálne, používajúc vhodné prostriedky, najmä validáciu a bazálnu stimuláciu. Klienti veľmi dobre prijímajú duchovné aktivity – bohoslužby, rozhovory s kňazom. Oblúbené sú spoločné oslavy jubileí. Príjemné prostredie záhrady pomáha v letných mesiacoch nahrádzať vychádzky.

V roku 2012 v rámci dvoch dobrovoľníckych projektov klienti absolvovali vychádzku do Starého mesta spojenú s návštevou kaviarne a jeden podvečerný koncert. Zariadenie týždenne navštevovala dobrovoľníčka, ktorá pripravovala aj výrobky na ergoterapiu, ostatní dobrovoľníci prichádzali v rôznej frekvencii. Jedna dobrovoľníčka navštevuje zariadenie viackrát týždenne.

V roku 2012 pokračoval projekt návštev klaunov v spolupráci s neziskovou organizáciou Červený nos - Clowndoctors návštevami dvojtýždňových intervaloch. V návštevách sa striedajú 4 klauni. Organizácia Clowndoctors zhotovila pre každého klienta portrét, ktorý bol vystavený vo foyeri budovy. Výstave predchádzala slávnostná

vernisáž s klauniádou. Po ukončení výstavy si príbuzní mohli vziať portréty s tým, že darovali príspevok na podporu iným aktivitám Clowndoctors.

Dobrovoľnícku prax vykonávala od septembra 2012 jedna dobrovoľníčka z BRD v rámci projektu Sofia.

DS Charitas poskytuje prax študentom sociálnej práce a príbuzných disciplín. V roku 2012 absolvovali prax dve praktikantky kurzu opatrovateľstva, traja študenti sociálnej práce VŠ Sv. Alžbety. Osem denných študentov tej istej školy absolvovali jednodňovú stáž v rámci cvičení z predmetu Teória charitatívnej práce.

Nezmenená personálna situácia pomáha klientom k dobrému prežívaniu každodenného života, práca arteterapeutky a dobrovoľníčok navádza príjemné prežívanie voľného času, podporu kreativity a komunikácie. Kapacita DSS a ŠZ bola po celý rok využitá naplno, podobne aj ZOS.

V snahe o zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb prebieha v DS Charitas interné vzdelávanie zamestnancov, zamerané na individuálne plánovanie a tiež supervízia. V roku 2013 sa plánuje absolvovanie druhého stupňa validácie.



CENTRUM RODINY A VZDELÁVANIA

Senior klub

Senior klub pri Centre rodiny a vzdelávania BACH je svojpomocné združenie seniorov, ktoré jestvuje od roku 1994. Združuje ľudí v dôchodkovom veku, ktorí majú záujem o ďalšie vzdelávanie, spirituálny rozvoj a vzájomnú komunikáciu. Klub väčšinu aktivít realizuje svojpomocne. Seniori si sami pripravujú prednášky a duchovný program, ktorý sa v rámci mesiaca pravidelne strieda. Prizývajú si prednášateľov z radov kňazov a významných osobností kultúrneho a spoločenského života. Dvakrát v roku absolvujú duchovné cvičenia. Stretávajú sa okrem priestorov domu QUO VADIS aj na iných miestach, najmä v lete v prírode.

Klub navštevuje pravidelne do 35 ľudí, v prípade prednášok významných osobností aj viac. Registrovaných členov je 80, vekové rozhranie je od 65 do 90 rokov. Trvalé bydlisko väčšiny členov je Staré mesto.

V roku 2012 bolo 39 stretnutí, z toho dvakrát duchovná obnova a dve stretnutia spoločenského charakteru. V decembri bolo rozdanych 40 mikulášskych balíčkov so sladkosťami a kozmetikou.

Seniorov priťahuje na stretnutia dobrá atmosféra, ponuka občerstvenia a možnosť komunikácie so seberovnými.

Z radov senior klubu dochádzajú jeden senior ako dobrovoľník do Domova seniorov Charitas.

Vianočné trhy

Šitie a zhotovovanie výrobkov na predaj na bratislavských vianočných trhoch je dlhoročnou tradíciou charity. Slúži na prezentáciu BACH na verejnosti a ponuku málo známych a ekologických produktov. Výrobcami sú dobrovoľníčky, klienti a zamestnanci charity. V ponuke sú šité produkty (myšky, plnené levanduľou, levanduľové vrecká, vrecká na darčeky z látky a papiera, plávajúce sviečky, keramika, výrobky z papiera, ručný papier, prírodné mydlá a pod.).

V roku 2012 sa BACH zúčastnila vianočných trhov na Bratislavskom Hlavnom námestí.

Výnos bol venovaný na kultúrne aktivity klientov DSS SAMARIA, podporu terapeutickéj činnosti DS Charitas a časť ponechaná ako záloha na nákup materiálu do budúceho roku.



Projekty

V roku 2012 sa pozornosť sústredila na získanie prostriedkov na zriadenie podporovaného bývania pre klientov s duševným ochorením v priestoroch budovy na Krasinského ulici, kde aktuálne sídli DSS Samaria. Budova by sa postupne stala komunitným centrom pre starostlivosť o ľudí s duševným ochorením. Prvým krokom bola oprava strechy a podkrovia, realizovaná z vlastných zdrojov. Bol podaný projekt na Blokový grant pre MVO Programu švajčiarsko-slovenskej spolupráce, kde BACH v prvom, ani v druhom kole neuspela.

Uskutočnili sa iba malé projekty, zamerané na doplnenie aktivít charity a získanie prostriedkov na potrebné komodity.

<i>Názov projektu</i>	<i>Zdroj</i>	<i>Získaný príspevok EUR</i>	<i>Spolufinancovanie BACH EUR</i>
Lienka pomoci – supervízia pre zamestnancov, terapeutické pomôcky	SOCIA	1150,00	0,00
Nadácia VÚB- nákup pomôcok pre DS Charitas	VÚB	1500,00	0,00
Firemné dobrovoľníctvo – vychádzka so seniormi, návšteva kaviarne	PONTIS	54,00	8,36
Príspevok na kurz	Nadácia memory	200,00	400,00
Príspevok na činnosť Senior klubu	MČ Staré mesto	700,00	3,62
Spolu:		3 604,00	411,98

Ubytovacie zariadenie CHARITAS

Ubytovacie zariadenie Charitas – turistická ubytovňa bolo zriadené, v pohnutej dobe reštrukturalizácií, decentralizácií, s vysokou mierou neistoty, za účelom získania voľných finančných zdrojov na podporu sociálnych služieb BACH.

V roku 2012 UZ Charitas pokračovalo v začatej línii poskytovania ubytovania v centre mesta, predovšetkým domácim hosťom (zo Slovenska) za priaznivú cenu. Spokojnosť hostí s ubytovaním je vyjadrená jednak mnohými ústnymi vyjadreniami a jednak samotným faktom, že hostia sa vracajú a znova si rezervujú ubytovanie. Napriek absentujúcej mediálnej reklame je potešujúce, že UZ Charitas objavujú neustále aj noví hostia – jednotlivci aj organizácie. Komplexnosť ubytovania dotvára školiaca miestnosť.

Vnútorne zariadenie je jednoduché ale vkusné, dôraz sa kladie na čistotu, slušnosť a primeranú cenu.

Celková obsadenosť izieb bola v roku 2012 55,45%. V porovnaní s predchádzajúcim rokom je to malý pokles o približne 2,5%.

Obsadenosť ubytovacieho zariadenia

počet hostí spolu	z toho cudzinci	počet nocľahov spolu	z toho cudzinci
499	165	3524	688

Z hľadiska štruktúry hostí podľa štátnej príslušnosti, ťažiskom boli domáci hostia zo Slovenska, s vysokým podielom na úrovni 80,48%. UZ Charitas tak splňa pôvodný cieľ ponuky ubytovacích kapacít pre domácich hostí.

Z hľadiska dĺžky pobytov na celkovej obsadenosti prevládajú stále dlhodobé pobyty. Bolo by žiaduce dosiahnuť vyšší podiel krátkodobých ubytovaní na celkovej obsadenosti, s udržaním resp. zvýšením obsadenosti. V roku 2012 sa podarilo zvýšiť podiel krátkodobých pobytov na celkovej obsadenosti zo 17% na 25%. Je nevyhnutné tento trend udržať aj v budúcom období.



Apartment



Prednášková miestnosť

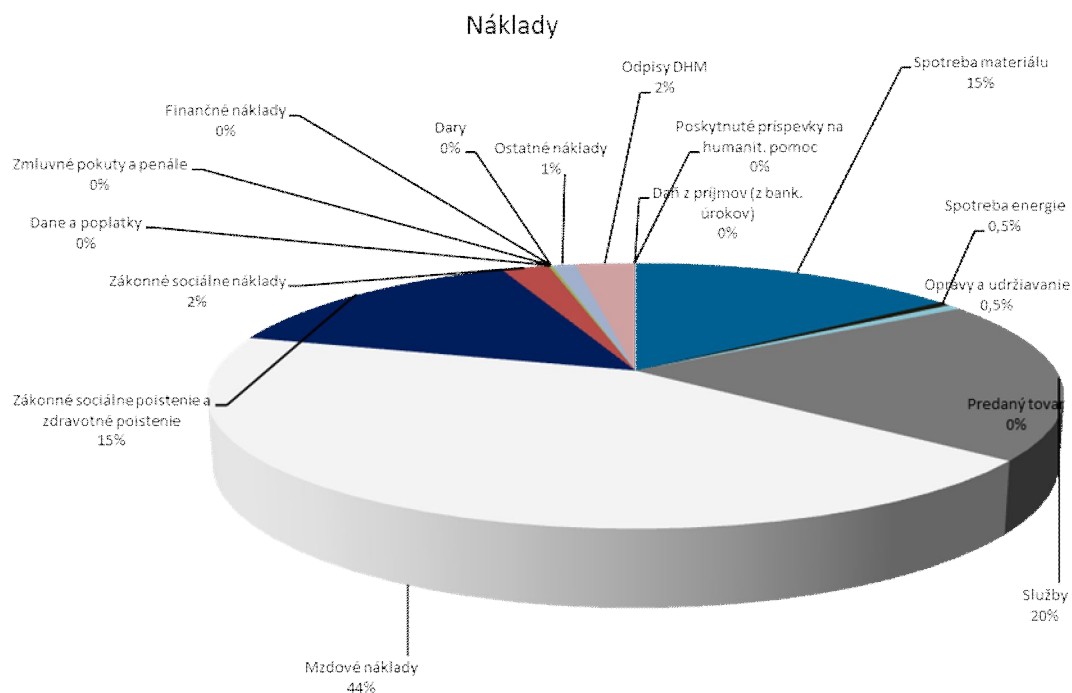
Ekonomické ukazovatele

V roku 2012 bol hospodársky výsledok po zdanení – 24 306 € čo je o 50% menej ako v roku 2011. Predpokladáme, že na zníženie straty oproti roku 2011 malo významný vplyv zvýšené financovanie aktivít BACH z pravidelných zbierok na charitu.

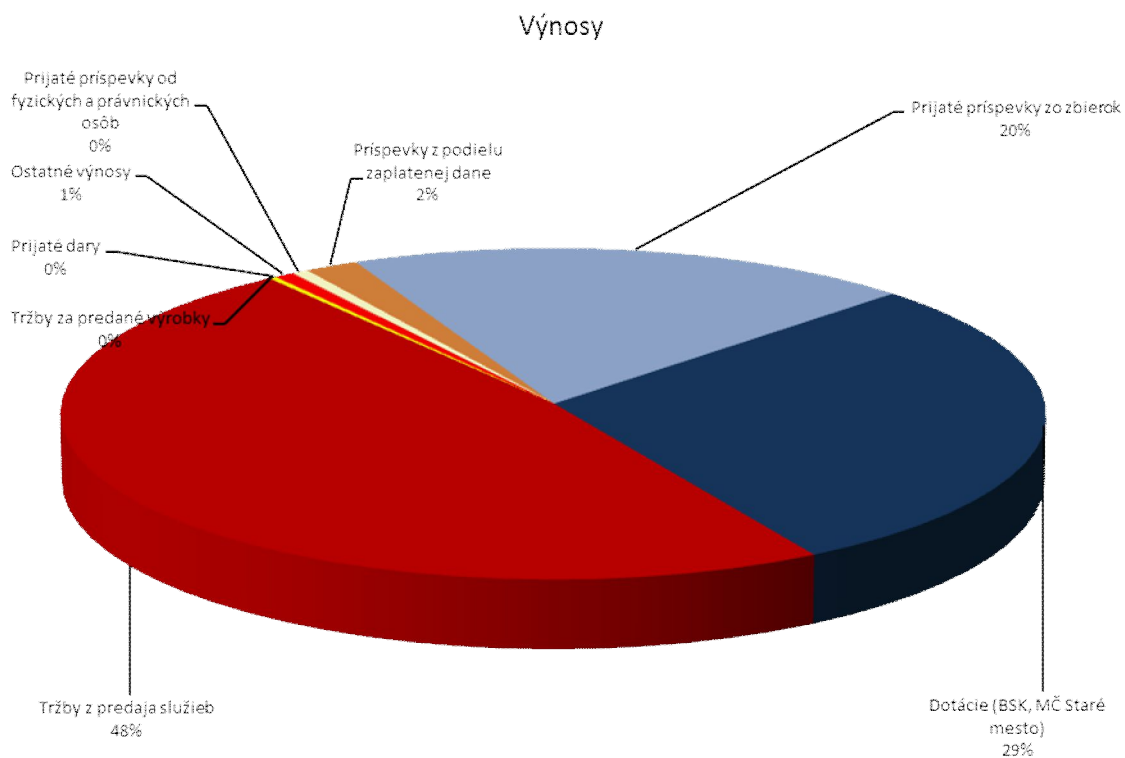
Náklady	v EUR
Spotreba materiálu	93 044
Spotreba energie	3 185
Predaný tovar	0
Opravy a udržiavanie	4 069
Služby	122 411
Mzdové náklady	272 343
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	90 994
Zákonné sociálne náklady	13 418
Dane a poplatky	1 008
Zmluvné pokuty a penále	0
Finančné náklady	1
Dary	40
Ostatné náklady	6 633
Odpisy DHM	16 931
Poskytnuté príspevky na humanit. pomoc	0
Daň z príjmov (z bank. úrokov)	5
SPOLU	624 082

Tabuľka aj graf na nasledujúcej strane znázorňujú zreteľne, že najvýznamnejšou nákladovou položkou sú mzdy (44%), ktoré spolu so zákonnými odvodmi tvoria viac ako polovicu všetkých nákladov (59%). Bratislavská arcidiecézna charita sa orientuje a kladie dôraz na profesionalitu zamestnancov, na ich zodpovedný prístup, čomu musí samozrejme primerane zodpovedať cena práce.

Ďalšími významnými nákladovými položkami boli služby (20%) (kde hlavným nákladom bolo nájomné a prevádzkové náklady na prenajaté priestory) a spotreba materiálu (15%).



Výnosy	v EUR
Tržby z predaja služieb	287 660
Tržby za predané výrobky	1 571
Prijaté dary	1
Ostatné výnosy	4 087
Prijaté príspevky od fyzických a právnických osôb	3 500
Príspevky z podielu zaplatenej dane	11 096
Prijaté príspevky zo zbierok	118 420
Dotácie (BSK, MČ Staré mesto)	173 441
SPOLU	599 776



Z grafu vidíme, že takmer polovica (48%) všetkých výnosov pozostáva z platieb klientov za služby. Druhou najväčšou položkou, ktorá tvorí výnosy, sú dotácie (29%). Významnými príjmami sú tiež kostolné zbierky na Charitu (20%). Zbierky na Charitu nie sú v grafe uvedené v celkovej výške, graf zohľadňuje len tú časť zbierok, ktorá bola vyčerpaná na dohodnuté účely (viď nasledujúca strana)

Bratislavská arcidiecézna charita sa snaží ako nezávislý zdroj pre financovanie svojej činnosti získať prostriedky z podnikateľskej činnosti. Za tým účelom prevádzkuje turistickú ubytovňu Charitas.

Použitie zbierky na charitu

Účel použitia dotácie zo Zbierky	Výška použitej dotácie na tento účel	Spôsob použitia dotácie zo Zbierky
Priama sociálna pomoc	3 148,24	mikulášske a vianočné darčeky pre seniorov a klientov DSS Samaria, dotácia pobytu sociálne odkázaných klientov ubytovne, sociálne pôžičky
Nákup materiálu	2 117,44	zdravotnícky materiál na prvé ošetrenie klienta, materiál na terapie pre klientov DSS, ventilátory pre Domov seniorov, kancelárske potreby ADOS, dokúpenie kancelárskeho nábytku riaditeľstvo
Služby a energie	17 808,36	úhrada nájmu, prevádzkových nákladov ADOS, údržba a poistenie áut ADOS a Domov seniorov, stravné dobrovoľník v Domove seniorov, vzdelávací kurz arteterapeut, účtovníctvo
Opravy a udržiavanie	106 558,09	oprava strechy, rekonštrukcia podkrovia Domov sociálnych služieb SAMARIA
Sprostredkovaná sociálna pomoc	17 511,33	dotácia sociálnych služieb, ktoré nie sú podporené obcou alebo štátom (opatrovateľky)
	22 123,39	dotácia ošetrovateľskej starostlivosti
	52 993,88	dotácia nákladov súvisiacich s koordináciou a riadením činnosti zariadení poskytujúcich sociálne služby
Spolu	222 260,73	

Použitie 2% odvedených daní

2% odvedených daní tvorí významnú zložku „voľných financií“, ktorými možno pokryť náklady, ktoré sú potrebné a nie je na nich dostatočné množstvo financií z iných zdrojov. Použitie sa plánuje v súčinnosti s potrebami centier. Priority určujú samotní zamestnanci a spoločne posúdia ich dôležitosť. Nasledovný prehľad určuje použitie členené podľa kategórií, ktoré sa zverejňujú každoročne Obchodnom vestníku.

Účel použitia podielu zaplatenej dane	Výška použitého podielu zaplatenej dane na tento účel	Spôsob použitia podielu zaplatenej dane
Spotrebný materiál	573,84	ochranné prostriedky a odevy pre opatrovatelky a zdravotné sestry, posteľné plachty a fixačný popruh pre DS Charitas
	309,08	zdravotnícky materiál na prvé ošetrenie klienta, materiál na terapie pre klientov DSS
Nákup drobného majetku	397,11	DS Charitas - žalúzie na okná do izieb, vybavenie kuchyne a jedálne, úprava záhrady
Opravy a udržiavanie	3 819,77	DS Charitas - opravy a údržba spotrebičov, servis auta, maliarske práce, úprava elektr.inštalácie v práčovni, servis výpočtovej techniky
Sociálna výpomoc	101,87	potravinová pomoc azylantom
Služby	4 618,94	povinné vzdelávanie zamestnancov, kurzy, odborná literatúra, náklady spojené s dlhodobým pobytom dobrovoľníka v DS Charitas, telekomunikačné služby, internet, inzercia, informačné materiály
Spolu	9 820,61	

Personalistika

Počet zamestnancov k 31.12. 2012	34*
Celkový počet zamestnancov za rok	45*
Priemerný evidenčný (prepočítaný) počet zamestnancov	31,17
Počet osôb pracujúcich na dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru	10

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12.2012

Vzdelanie	Počet	%
Vysokoškolské II. stupňa	10	29
Vysokoškolské I. stupňa	0	0
Vyššie odborné	1	3
Stredoškolské s maturitou	11	32
Stredné odborné s maturitou	2	6
Stredné odborné bez maturity	7	21
základné	3	9
Spolu	34	100

Veková štruktúra zamestnancov k 31.12.2012

Vek v rokoch	Počet	%
21 – 30	5	15
31 – 40	6	18
41 – 50	7	21
51 - 60	12	35
61 a viac	4	12
Spolu	34	100

* 1 zamestnankyňa na MD

Záver

Všetky uvedené pracovné aktivity pracovníkov BACH v roku 2012 boli zamerané na udržanie a kde bolo možné aj na zvyšovanie ich kvalitatívnej úrovne a to aj v kontexte personálnych zmien na rôznych úrovniach. V mnohých oblastiach to bol rok prípravy na procesy reštrukturalizácie v roku 2013, ktoré vyvoláva požiadavka lepšieho využívania našich aktív (hmotných aj personálnych) a zvýšenej ekonomickej efektívnosti.

Pre nasledujúce obdobie našej činnosti si vyprosujeme Božie požehnanie a zoslanie aj prijímanie darov Ducha svätého, ktoré sa v spojení s našim úsilím prejavia do formy radosti z našej práce a tiež do formy lásky medzi nami z toho, že si navzájom slúžime.

Ďakujeme

- všetkým prispievateľom v zbierkach na charitu v jednotlivých farnostiach Bratislavskej arcidiecézy
- všetkým drobným darcom a ľuďom, ktorí podporili činnosť Bratislavskej arcidiecéznej charity materiálne i duchovne,
- dobrovoľníkom, ktorí priniesli najmä seniorom radosť do všedných dní,
- Červeným nosom, ktorí sa ukázali ako výborní terapeuti,
- prispievateľom 2% zo svojich daní za možnosť dať klientom viac, ako by sme si mohli dovoliť z bežných príjmov
- pracovníkom Bratislavského samosprávneho kraja za podporu a vynikajúcu spoluprácu
- všetkým spolupracujúcim organizáciám

ADRESÁR

BRATISLAVSKÁ ARCIDIECÉZNA CHARITA

Heydukova 14
811 08 Bratislava

Sekretariát

Tel/Fax: 02/52 92 02 75
e-mail: charitaba@charitaba.sk
www.charitaba.sk

bankové spojenie

Sberbank, a.s. Bratislava
č. účtu: 4 010 078 918/3100

ADOS CHARITA

Heydukova 14
811 08 Bratislava
Tel: 02/52 96 45 66

Centrum rodiny a vzdelávania

Heydukova 14
811 08 Bratislava
Tel: 02/52 92 02 75

Domov dôchodcov a

Zariadenie opatrovateľskej služby CHARITAS

Heydukova 14
811 08 Bratislava
Tel: 02/52 96 27 12

DSS Samaria

Krasinského 6
821 04 Bratislava
Tel: 02/43 41 31 80